# **Arnold Clark Car & Van Rental**



Autobus di trasporto aeroportuale Procedure al ritiro e alla riconsegna dei veicoli

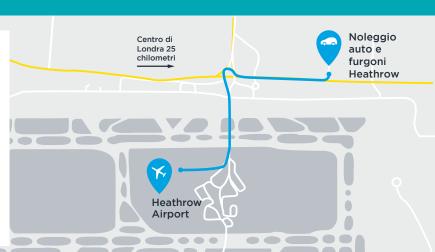
## **Autonoleggio Heathrow**

79 New Road, Harlington, UB3 5BQ +44 (0) 203 0317 638

Circa 8 minuti dai Terminal 2 e 3 Circa 11 minuti dal Terminal 4 Circa 12 minuti dal Terminal 5

## Orario di apertura

Lunedì - venerdì: 08:00 - 17:30 Sabato: 08:00 - 17:30 Domenica: 08:00 - 17:30



### Durante l'orario di apertura

#### Ritiro di un veicolo

Dopo aver ritirato il bagaglio, telefona al numero **0772 164 4925**. L'agente di noleggio chiederà il tuo nome, confermerà il terminal dove sei arrivato/a e ti darà le istruzioni su dove trovare il bus navetta Arnold Clark dedicato. Il tempo di percorrenza del bus navetta dai terminal non dovrebbe durare più di 15 minuti.

Di seguito puoi trovare maggiori informazioni su ciascun punto di ritiro dedicato per i Terminal 2, 3, 4 e 5.

#### **Terminal 2**

Quando esci dagli Arrivi, dirigiti verso l'uscita situata vicino a Nero Express e M&S Simply Food. Attraversa il parcheggio al livello 1 seguendo le indicazioni per Hilton Garden Inn. Il punto di ritiro è alla fila G, accanto all'ingresso dell'Hilton Garden Inn.

## **Terminal 3**

Quando esci dagli Arrivi, segui le indicazioni per il parcheggio per soste brevi 3 (short stay car park 3) e prendi l'ascensore fino al livello 3. Il nostro punto di ritiro si trova a questo livello presso l'area di ritiro del mini taxi/noleggio privato (mini cab/private hire).

#### **Terminal 4**

Quando esci dagli Arrivi, dirigiti verso le porte di uscita accanto al Travelex Currency Exchange, attraversa il parcheggio per soste brevi (short stay car park) al livello 1 e segui le indicazioni per l'area di raccolta dei mini taxi/noleggio privato (mini cab/private hire pick-up area).

#### **Terminal 5**

Quando esci dagli Arrivi, dirigiti verso le porte di uscita accanto a Caffè Nero, quindi prendi l'ascensore per arrivare al parcheggio per soste brevi livello 2 (short stay car park level 2). Il punto di ritiro è proprio di fronte agli ascensori presso la fila S.

### Riconsegna di un veicolo

Tutti i veicoli devono essere restituiti alla nostra filiale di noleggio dell'Aeroporto di Heathrow. Dopo la riconsegna del veicolo, verrai trasferito/a al terminal di partenza di tua scelta tramite il nostro bus navetta.

Considera almeno 20-30 minuti per la riconsegna del veicolo e il trasferimento in aeroporto.

In nessun caso il veicolo deve essere lasciato nei parcheggi dell'Aeroporto di Heathrow, pena una sanzione di £ 200.



## Promemoria

Quando noleggi un veicolo ricordati di portare con te la patente di guida, la carta di credito, il passaporto (se del caso) o la prova dell'indirizzo di residenza. Tutti i conducenti del Regno Unito devono anche portare il proprio codice di accesso del DVLA.

