

# Arnold Clark Car & Van Rental

## Procédures de prise en charge et de dépose de la navette pour l'aéroport



### Agence Arnold Clark Car & Van Rental à Aberdeen

Canal Road, Aberdeen AB25 3TL

+44 (0)1224 622714

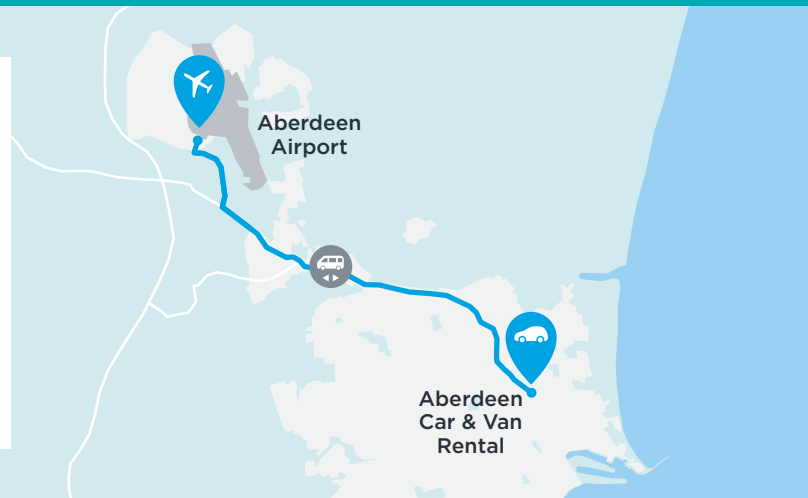
À environ 9,6 km de l'aéroport d'Aberdeen

#### Horaires d'ouverture :

**Du lundi au vendredi : 08:00 - 17:30**

**Samedi : 08:00 - 16:30**

**Dimanche : 09:00 - 16:00**



### Pendant les heures d'ouverture

#### Prise d'un véhicule

À votre arrivée à l'aéroport d'Aberdeen, récupérez vos bagages et dirigez-vous vers le téléphone de courtoisie situé en face du restaurant Granite City. Composez le numéro d'Arnold Clark Car & Van Rental, puis, une fois la communication établie, indiquez votre nom à l'agent de location. Notre point de ramassage de courtoisie se trouve dans la zone des bus et des autocars. Nous vous informerons de l'emplacement exact lors de l'appel. Veuillez vous assurer d'avoir appelé l'agence avant de vous rendre au point de ramassage. Dirigez-vous vers l'avant de l'aérogare, en direction de la zone des bus et des autocars.

Si, pour une raison quelconque, vous avez besoin de contacter le chauffeur de la navette, veuillez appeler le **07385468472**.

**Le transfert jusqu'à l'agence de location prendra environ 25 minutes.**

#### Restitution d'un véhicule

Pendant les heures de bureau, les véhicules de location doivent être restitués à notre agence de Canal Road, Mounthooly, Aberdeen. À votre retour à l'agence, votre véhicule sera enregistré avant votre transfert à l'aéroport d'Aberdeen dans notre navette.

**Veuillez prévoir au moins 45 minutes pour l'enregistrement de votre véhicule et votre transfert à l'aéroport.**

Notre service de navette fonctionne aux horaires suivants, au départ de notre agence et à destination du terminal de l'aéroport :

**Du lundi au vendredi : 8:00, 10:00, 12:00, 14:00 et 16:00**

**Samedi : 8:00, 10:00, 12:00, 14:00 et 15:30**

**Dimanche : 9:00, 11:00, 13:00 et 15:00**

### En dehors des horaires d'ouverture\*

#### Prise d'un véhicule

Moyennant un préavis, nous pouvons fournir un service de remise de véhicule à l'aéroport en dehors des horaires d'ouverture. Veuillez nous contacter au +44 (0)1224 622714 pour organiser cela.\*

#### Restitution d'un véhicule

Moyennant un préavis, nous pouvons fournir un service de restitution du véhicule à l'aéroport en dehors des horaires d'ouverture. Veuillez nous contacter au +44 (0)1224 622714 pour organiser cela.\*

- Veuillez garer votre véhicule de location dans le parking de courte durée de l'aéroport d'Aberdeen.
- Veuillez vous assurer d'avoir retiré tous vos effets personnels du véhicule de location avant de le verrouiller en toute sécurité.
- Nous vous prions d'indiquer clairement la zone du parking où se trouve le véhicule (A, B, C ou D) sur le ticket de parking qui vous a été remis à l'entrée du parking de courte durée. Vous devez emporter ce ticket avec vous. Ne laissez pas le ticket dans le véhicule de location.
- Dirigez-vous vers notre téléphone de courtoisie situé à droite du bureau d'information principal à l'intérieur du terminal.
- Composez le numéro d'Arnold Clark Car & Van Rental. Une fois la communication établie, laissez un message sur notre répondeur en indiquant clairement la zone du parking où le véhicule a été laissé, son numéro d'immatriculation et l'heure de restitution.
- Laissez les clés du véhicule et le ticket de parking dans la boîte portant la mention Arnold Clark Car & Van Rental à côté du téléphone.



#### Rappel :

lors de la location d'un véhicule, n'oubliez pas d'apporter votre permis de conduire, votre carte de crédit, votre passeport (le cas échéant) ou un justificatif de domicile. Tous les titulaires d'un permis de conduire britannique doivent également apporter leur code d'accès délivré par la DVLA.